



# SLAAPSHOW

Kinderslaapcoaching

## Algemene Voorwaarden

### 1. DEFINITIES

- 1.1. Slaapshow: Gevestigd te Amsterdam en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel. KvK nummer: 83850090.
- 1.2. Klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Slaapshow een overeenkomst is aangegaan.
- 1.3. Onder 'algemene voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als hierna opgenomen.
- 1.4. Diensten: alle diensten die Slaapshow aan de klant levert. Hieronder wordt onder andere verstaan, doch niet uitsluitend: het als slaapcoach online en offline coachen van particulieren en ondernemers met betrekking tot de slaapgewoontes van diens kinderen in de leeftijd van 0-4 jaar door middel van coachingstrajecten, consulten en voedingsadviezen.
- 1.5. Overeenkomst: de overeenkomst tussen Slaapshow en klant krachtens welke Slaapshow de dienst zal leveren.
- 1.6. Particuliere klant: de natuurlijke persoon die niet handelt uit naam van zijn/haar beroep of bedrijf.
- 1.7. Zakelijke klant: de natuurlijke of rechtspersoon die handelt uit naam van zijn/haar beroep of bedrijf.
- 1.8. Informatie: alle gegevens afkomstig van klant.
- 1.9. Schriftelijk: per brief, e-mail en digitale berichtgeving.
- 1.10. Advies: het resultaat van de werkzaamheden van Slaapshow.
- 1.11. Vertrouwelijke informatie: alle financiële-, zakelijke- en persoonsgegevens die door de klant en/of Slaapshow worden ingevoerd, verwerkt en opgeslagen.
- 1.12. Website: [www.slaapshow.nl](http://www.slaapshow.nl).

### ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door Slaapshow gedane aanbiedingen, uitgebrachte offertes, gesloten overeenkomsten, verrichte diensten,

overige verrichte handelingen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2. Door ondertekening van een overeenkomst of opdrachtbevestiging, of door akkoord gaan via de website door het plaatsen van een online bestelling bij Slaapshow, dan wel een akkoord via de e-mail, verklaart de klant dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Slaapshow en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.

2.3. In geval van strijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en gemaakte afspraken in een overeenkomst, dan prevaleren de bepalingen uit de overeenkomst.

2.4. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de klant wordt door in gebruik name van deze algemene voorwaarden verworpen.

### ARTIKEL 3. OFFERTES EN AANBIEDINGEN

3.1. Offertes van Slaapshow zijn geldig voor de in de offerte aangegeven termijn. Indien er geen termijn is aangegeven, is de offerte geldig tot 30 dagen na de datum waarop de offerte is uitgebracht. Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

3.2. Slaapshow zal in de offerte aangeven welke diensten worden aangeboden en welke bedragen de klant verschuldigd is bij aanvaarding van de offerte. De in de offerte genoemde prijzen gelden voor de in de offerte genoemde periode, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders afgesproken. In de offerte staat tevens de overeengekomen prijs van de gekozen dienst/product dan wel het gebruikelijke uurtarief van Slaapshow met een vooraf geschat aantal uren/tarief.

3.3. De in de offerte genoemde prijzen gelden niet

automatisch voor vervolgoopdrachten.

3.4. Slaapshow is gerechtigd een traject volledig vooraf te factureren.

3.5. Afspraken over deadlines worden in de offerte schriftelijk overeengekomen. Indien levering door Slaapshow afhangt van feedback of input van de klant, is Slaapshow nimmer aansprakelijk voor vertraging tijdens het uitvoeren van de opdracht. Slaapshow is dan gerechtigd de deadline eenzijdig te verschuiven.

3.6. Indien blijkt dat de bij de aanvraag of overeenkomst door de klant verstrekte gegevens onjuist waren, heeft Slaapshow het recht de betreffende prijzen en andere voorwaarden aan te passen.

3.7. Alle door Slaapshow gecommuniceerde prijzen zijn bedragen in euro's, inclusief btw voor particulieren/exclusief btw voor bedrijven, verzendkosten en overige vastgestelde heffingen en/of retributies en kosten van derden voor advies tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven zijn voor de klant.

3.8. Het coachingstraject en/of het losse consult dienen na akkoord op de offerte op basis van vooruitbetaling plaats te vinden.

3.9. Slaapshow behoudt zich het recht om prijzen tussentijds te wijzigen. Indien de prijzen van aangeboden producten stijgen na totstandkoming van de overeenkomst, dan is klant gerechtigd de overeenkomst te annuleren per de datum dat de prijsverhoging ingaat. Prijsverhogingen ten gevolge van een wettelijke regeling of bepaling zijn hierbij uitgesloten.

3.10. Slaapshow is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor fouten in de offerte wanneer de klant redelijkerwijs kon begrijpen dat de offerte, of een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing, verschrijving of typefout bevat.

3.11. Indien zich wijzigingen voordoen met betrekking tot de omstandigheden waarop Slaapshow zich heeft gebaseerd bij het uitbrengen van bedoelde coachingstraject en/ of consult welke overeenkomst dan ook, dan is Slaapshow bevoegd deze wijzigingen te wijzigen in de uitvoering van de overeenkomst dan wel de prijzen aan te passen.

3.12. Na het verstrijken van de duur van de opdracht, in geval van een traject met een bepaalde duur, kan door de klant geen aanspraak meer gemaakt worden op niet of nog niet genoten onderdelen van de opdracht in welke vorm dan ook.

## **ARTIKEL 4.**

### **OVEREENKOMST EN MEERWERK**

4.1. Een overeenkomst komt tot stand vanaf het moment dat de klant op enigerlei wijze een mededeling aan Slaapshow verricht inhoudende de aanvaarding van een offerte of een aanbieding.

4.2. Na het tot stand komen van een overeenkomst kan deze enkel met wederzijdse goedkeuring worden gewijzigd. 4.3. Na het tot stand komen van een overeenkomst, zal Slaapshow binnen bekwame tijd overgaan tot uitvoering van de diensten.

4.4. Slaapshow heeft het recht bepaalde dienstverlening uit te laten voeren door derden zonder dat zij de klant daarvan op de hoogte dient te stellen. Indien door de uitvoering van de dienstverlening door derden meerkosten worden gemaakt zullen deze na overleg aan de klant worden doorberekend. 4.5. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de klant en Slaapshow zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde schriftelijke overeenkomst door beide partijen zijn aanvaard.

4.6. Indien de klant een overeenkomst met Slaapshow wenst te ontbinden of annuleren komt hem dit recht enkel toe indien hij bij ontbinding overgaat tot vergoeding van de tot dan toe verrichte werkzaamheden of ingeval van annulering 30 procent van het in de opdrachtbevestiging overeengekomen honorarium. Tevens wordt in ieder geval de vergoeding uit artikel 14.7. in acht genomen. Bij tussentijdse ontbinding van een coachingstraject blijft de klant onverminderd gehouden tot betaling van het volledige overeengekomen offertebedrag.

4.7. Indien Slaapshow, door omstandigheden ten tijde van de offerte of de opdrachtbevestiging onbekend, meer werk moet verrichten dan overeengekomen is in de offerte of opdrachtbevestiging, is Slaapshow gerechtigd de daaruit voortvloeiende meerkosten aan klant in rekening te brengen. Indien klant bezwaar heeft tegen de meerkosten die Slaapshow in rekening wenst te brengen, heeft klant het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht te annuleren, waarbij de klant gehouden is het tot dusver door Slaapshow uitgevoerde werk te vergoeden.

4.8. Wijzigingen in een oorspronkelijke opdracht door toedoen van de klant kan de overeengekomen tijdsplanning en de kosten voor uitvoering beïnvloeden.

De meerkosten die het gevolg zijn van wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht door de klant zijn voor rekening van klant. Slaapshow zal, voor zover dit binnen haar mogelijkheden ligt, voorafgaand aan de werkzaamheden een opgave doen van de meerkosten.

## **ARTIKEL 5. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR SLAAPSHOW**

- 5.1. Slaapshow garandeert dat de aan haar verstrekte opdracht naar beste kunnen wordt uitgevoerd, onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap.
- 5.2. Slaapshow spant zich in om de gegevens die Slaapshow voor de klant opslaat zodanig te beveiligen dat deze gegevens niet beschikbaar zijn voor onbevoegde personen.
- 5.3. Bij kenbaar gemaakte klachten van de klant over de geleverde diensten en/of producten dient Slaapshow met klant in overleg te treden over een voor beiden passende oplossing.
- 5.4. Slaapshow is gerechtigd om, indien de klant in gebreke is met het nakomen van zijn betalingsverplichting, het recht op deelname op te schorten.
- 5.5. Slaapshow streeft ernaar het consult zo veel mogelijk online plaats te laten vinden. Indien er tijdens een coachingstraject een consult aan huis plaats vindt zorgt de klant voor de locatie waar de offline coaching kan plaatsvinden. Indien de klant kenbaar maakt de coaching op een andere locatie te willen laten plaatsvinden dan thuis, kan er in overleg met Slaapshow een andere afspraak worden ingepland. Eventuele kosten voor het reserveren/gebruik van deze andere locatie zijn voor rekening van de klant.

## **ARTIKEL 6. RECHTEN EN VERPLICHTINGEN VOOR KLANT, HERROEPINGSRECHT**

- 6.1. De klant dient zich in beginsel te houden aan de in deze voorwaarden neergelegde bepalingen, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2. De klant dient Slaapshow te voorzien van alle juiste gegevens waarvan klant redelijkerwijs kan voorzien dat deze noodzakelijk zijn voor een juiste uitvoering van de overeenkomst. De klant is in ieder geval verplicht Slaapshow onverwijld op de hoogte te stellen, dan wel op de hoogte te laten stellen door een derde, van wijzigingen

in persoonsgegevens, bedrijfsgegevens of overige informatie waar Slaapshow om verzoekt.

- 6.3. Indien in uitzondering op artikel 6.2 de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Slaapshow zijn verstrekt, heeft Slaapshow het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de klant in rekening te brengen.
- 6.4. De klant stelt Slaapshow steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, adres, email en desgevraagd, zijn/haar bankrekeningnummer.
- 6.5. Bij klachten over de door Slaapshow geleverde diensten en/of producten dient de klant deze klachten kenbaar te maken aan Slaapshow binnen 7 dagen na levering van de dienst. De klant vrijwaart Slaapshow één jaar na levering van alle juridische claims naar aanleiding van geleverde diensten en/of producten.
- 6.6. De klant dient zelf reservekopieën te maken van alle materialen/gegevens als omschreven in artikel 6.2 die Slaapshow nodig heeft voor de uitvoering van de overeenkomst. Bij verlies van deze materialen/gegevens is Slaapshow niet aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende schade.
- 6.7. Wanneer Slaapshow inloggegevens aan de klant verstrekt dan is klant verantwoordelijk voor deze gegevens. Slaapshow is niet aansprakelijk voor misbruik of verlies van de inloggegevens en mag erop vertrouwen dat de klant degene is die inlogt door middel van de aan de klant verstrekte inloggegevens.
- 6.8. De klant is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die hij in het kader van de overeenkomst tussen de klant en Slaapshow tijdens de samenwerking of uit andere bron hebben verkregen. Informatie wordt als vertrouwelijk aangemerkt wanneer dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de maatstaven van redelijkheid en billijkheid.
- 6.9. De particuliere klant kan een overeenkomst die betrekking heeft op de aankoop van de dienst binnen 14 dagen zonder opgaaf van redenen ontbinden. Er is sprake van aankoop van de dienst op het moment dat de klant akkoord gaat met de offerte.
- 6.10. De in artikel 6.9 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de klant akkoord is gegaan met de offerte.
- 6.11. Indien de klant gebruik maakt van het herroepingsrecht, meldt hij/zij dit binnen de bedenktermijn



om hiervoor meerkosten à €2,50 per factuur te berekenen.

8.9. De klant kan bezwaren tegen de door Slaapshow verzonden facturen uiterlijk binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Slaapshow kenbaar maken. Na ontvangst van het bezwaar zal Slaapshow een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag. Bezwaren tegen verzonden facturen schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

8.10. Alle door Slaapshow geleverde producten en diensten blijven eigendom van Slaapshow totdat alle door de klant verschuldigde bedragen aan Slaapshow zijn voldaan. Te allen tijde met inachtneming van artikel 9.

## **ARTIKEL 9. VOORBEHOUD VAN EIGENDOM & INTELLECTUEEL EIGENDOM**

9.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de diensten ontwikkelde of ter beschikking gestelde documentatie, adviezen, offertes, modellen, technieken, boeken, e-books, foto's, video's, instrumenten en lesmaterialen alsmede voorbereidend materiaal en uitgebrachte rapportages berusten uitsluitend bij Slaapshow tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.2. De door Slaapshow geleverde producten mogen, gedeeltelijk of geheel, nooit worden verveelvoudigd of worden doorverkocht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

9.3. De inhoud van de website en op instagram, waaronder doch niet uitsluitend: de teksten, afbeeldingen, vormgeving, merken en domeinnamen, zijn het eigendom van Slaapshow en worden beschermd door auteursrechten en intellectuele of industriële eigendomsrechten die onder het toepasselijk recht bestaan. Het is gebruikers van de website niet toegestaan om de website of enig gedeelte daarvan te verveelvoudigen dan wel ter beschikking te stellen zonder toestemming van Slaapshow.

9.4. Alle auteursrechten en intellectuele eigendommen op door Slaapshow ontwikkelde voortbrengselen van de menselijke geest, zijn en blijven exclusieve eigendom van Slaapshow, tenzij de rechten worden afgekocht of anders is overeengekomen.

9.5. Slaapshow is niet verantwoordelijk voor enige informatie/content die de klant op de servers van Slaapshow plaatst. Indien de door klant geplaatste informatie/content op enige wijze inbreuk maakt op de rechten van derden of in strijd is met wet en regelgeving

zal de klant Slaapshow vrijwaren van enige aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden als gevolg van dit handelen van de klant.

9.6. Iedere handeling welke in strijd is met artikel 9.2 en artikel 9.3 en artikel 14.6 wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.

9.7. Bij inbreuk heeft Slaapshow recht op een vergoeding ter hoogte van tenminste twee maal de door hem gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik zonder het recht op enige schadevergoeding te verliezen.

## **ARTIKEL 10. AANSPRAKELIJKHEID**

10.1. Iedere overeenkomst tussen Slaapshow en de klant is te typeren als een inspanningsovereenkomst. Slaapshow kan als gevolg nimmer aansprakelijk worden gesteld voor niet behaalde resultaten of de mate waarin het leveren van de diensten bijdraagt aan het door de klant en Slaapshow gestelde doel.

10.2. De klant is en blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het uitvoeren van handelingen zoals opgedaan tijdens een traject en het wel of niet volgen van het voedingsadvies. De inhoud van de coaching en het consult is niet bedoeld ter vervanging van medisch advies van een huisarts, consultatiebureau of medisch specialist. Het gebruik van de het coachingstraject en/of het consult en eventuele beslissingen die genomen worden naar aanleiding van het coachingstraject en/of het consult is voor eigen verantwoordelijkheid van de klant. Slaapshow aanvaardt geen aansprakelijkheid in welke vorm dan ook.

10.3. Indien Slaapshow onverhoopt hetgeen bepaald in artikel 10.1 toch aansprakelijk wordt gesteld, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal 1 maal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. btw). Dit bedrag is niet hoger dan €500,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het betreffende geval aan Slaapshow uitkeert. Wanneer sprake is van een duurovereenkomst, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de laatst betaalde factuur door klant.

10.4. In aanvulling op artikel 10.3 is Slaapshow dan alleen aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade dient men uitsluitend te verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden:
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Slaapshow aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan Slaapshow toegerekend kunnen worden:
- redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de klant aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in dit artikel.

10.5. Slaapshow sluit iedere aansprakelijkheid uit voor indirecte schade die geleden wordt door het gebruik van door Slaapshow geleverde diensten en/of producten, met uitzondering van situaties waarin de schade te wijten is aan opzet aan de kant van Slaapshow.

10.6. Slaapshow is in ieder geval nimmer aansprakelijk voor: gevolgschade, schade door gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, gederfde winst en voor schade ontstaan door verlies van datagegevens bij het uitvoeren van de overeenkomst.

10.7. Klant vrijwaart Slaapshow voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatige, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan contractant geleverde producten en diensten van Slaapshow.

## **ARTIKEL 11. ONDERBREKING VAN DE DIENSTEN EN OVERMAGHT**

11.1. Slaapshow is niet gehouden aan haar verplichtingen uit de overeenkomst indien nakomen onmogelijk is geworden door overmacht. Indien de overmacht gedurende een termijn van 90 dagen blijft voortbestaan, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is, wordt dan naar verhouding afgerekend.

11.2. Slaapshow is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar Slaapshow weinig of geen invloed op kan uitoefenen. Slaapshow kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit een situatie waarin de tekortkoming

te wijten is aan een derde partij met wie Slaapshow een overeenkomst is aangegaan.

11.3. Naast het bepaalde in lid 11.2 is onder overmacht zeker te verstaan al hetgeen daaromtrent in wet en jurisprudentie is aangenomen.

11.4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van Slaapshow onafhankelijke omstandigheid – ook al was deze ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst reeds te voorzien – die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert waaronder doch niet uitsluitend wordt begrepen: werkstaking, bovenmatig ziekteverzuim van personeel van Slaapshow of Slaapshow zelf, transportmoeilijkheden, brand, overheidsmaatregelen, epidemieën, pandemieën, bedrijfsstoringen bij Slaapshow, wanprestatie door leveranciers van Slaapshow waardoor Slaapshow haar verplichtingen jegens de klant niet (meer) kan nakomen alsmede andere ernstige storingen in het bedrijf van Slaapshow of diens leveranciers.

11.5. Bij overmacht heeft Slaapshow tevens ter keuze het recht om de termijn van levering met de duur der overmacht te verlengen of de overeenkomst, voor zover nog niet uitgevoerd, te ontbinden zonder dat Slaapshow in welke vorm dan ook gehouden is tot voldoening van enige schadevergoeding, behoudens krachtens het bepaalde in artikel 78 Boek 6 Burgerlijk Wetboek.

## **ARTIKEL 12. DUUR OVEREENKOMST EN BEËINDIGING**

12.1. De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde tijd, tenzij uit de offerte anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt.

12.2. Het recht van tussentijdse opzegging van de overeenkomst door klant is uitgesloten, onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde.

12.3. Beide partijen, zowel klant als Slaapshow, komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst.

12.4. In uitzondering op hetgeen bepaald in artikel 8.3

kan Slaapshow de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen indien zich dringende redenen voordoen, waaronder in ieder geval worden begrepen de gevallen waarin: • aan klant (voorlopige) surseance van betaling wordt verleend; • ten aanzien van klant faillissement wordt aangevraagd of uitgesproken; • het vermoeden bestaat dat klant niet aan zijn of haar betalingsverplichting bij verlenging van de overeenkomst kan voldoen; • klant handelt in strijd met de openbare orde of de goede zeden, of enige uit de overeenkomst met Slaapshow voortvloeiende verplichting; • klant inbreuk maakt op rechten van derden; • klant handelt in strijd met redelijke richtlijnen of aanwijzingen van Slaapshow; • klant niet reageert op correspondentie per e-mail, telefoon en/of schriftelijk wel al dan niet aangetekend schrijven; • bij terugkerende betalingsproblemen.

12.5. Slaapshow zal wegens een beëindiging, zoals bepaald in artikel 12.4, nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

12.6. Indien klant op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 12.3 en 12.4 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Slaapshow vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

12.7. Slaapshow behoudt het recht om haar algemene voorwaarden te wijzigen, ook voor reeds bestaande overeenkomsten. Indien Slaapshow overgaat tot wijziging van de voorwaarden, stelt hij de klant hiervan op de hoogte. Het staat klant vervolgens vrij om de overeenkomst te ontbinden vanaf het moment dat de nieuwe algemene voorwaarden gelding krijgen of tot ten hoogste 7 dagen na het inwerking treden van deze nieuwe algemene voorwaarden.

### **ARTIKEL 13. CONFORMITEIT**

13.1. Slaapshow zal bij de uitvoering van de overeenkomst zoveel mogelijk het in de offerte overeengekomen beoogde

resultaat nastreven. Indien naar oordeel van de klant de geleverde resultaten niet overeenkomen met het in de offerte overeengekomen beoogde resultaat, zullen de klant en Slaapshow in overleg treden om het geleverde alsnog aan de beoogde resultaten te laten voldoen.

13.2. In aanvulling op hetgeen bepaald in artikel 13.1, zullen de kosten voor het meerwerk als bedoeld in dat artikel overeenkomstig het normale tarief van Slaapshow worden gefactureerd aan de klant, tenzij de klant naar inziens van Slaapshow aannemelijk kan maken dat de afwijkingen in het resultaat te wijten zijn aan de gebrekkige uitvoering van de overeenkomst aan de kant van Slaapshow.

13.3. Mocht vast komen te staan dat de gebrekkigheid van de door Slaapshow te leveren diensten en/of producten voor rekening komt van Slaapshow, heeft de klant geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst, behoudens hetgeen bepaald in deze voorwaarden.

### **ARTIKEL 14. BIJZONDERE BEPALINGEN**

#### **COACHINGSTRAJECT EN CONSULT SLAAPSHOW**

14.1. Het is de klant uitdrukkelijk verboden, ongeacht afname of niet, om een soortgelijk coachingstraject en/of het consult al dan niet met referentie naar of volgens de methode van Slaapshow aan te bieden of te doen geven.

14.2. Er is door de klant geen enkel recht of verplichting te ontlenen aan het coachingstraject en/of het consult en ieder handelen van de klant is voor zijn eigen rekening en risico. Slaapshow aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de wijze waarop de klant de aan hem gedoceerde wijze en methode van Slaapshow in de praktijk tot uitvoering brengt.

14.3. Bij gedeeltelijke afname van het coachingstraject en/of het consult of tussentijdse beëindiging door de klant vindt geen restitutie van de factuur plaats.

14.5. De door Slaapshow aan de klant verstrekte gegevens betreffende het coachingstraject en/of het consult mogen nimmer met derden worden gedeeld.

14.6. Indien de klant over gaat tot annulering van het overeengekomen consult dan wel coachingstraject en er niet minimaal 24 uur van te voren een andere datum overeengekomen wordt, is de klant gehouden tot het betalen van een vergoeding voor de gereserveerde tijd:

- annulering tot 24 uur voor de levering van de dienst is

kosteloos;

- annulering binnen 24 uur voor de levering van de dienst; de klant is gehouden tot het betalen van een vergoeding van 50% van het in de offerte overeengekomen bedrag;
- indien de klant niet op het overeengekomen tijdstip voor de levering van de dienst aanwezig is, zal 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht worden, dan wel wordt de behandeling bij een traject als uitgevoerd aangemerkt.

14.7. Slaapshow is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen van het ondergaan van het coachingstraject en/of het consult. Het ondergaan van het coachingstraject en/of het consult vallen volledig onder het eigen risico van de klant. Slaapshow behoudt zich het recht voor het coachingstraject en/of het consult te staken totdat er contact is geweest met een medisch specialist, consultatiebureau of arts.

## **ARTIKEL 15. OVERIGE BEPALINGEN EN TOEPASSELIJK RECHT**

15.1. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Slaapshow en de klant in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

15.2. Indien de klant in zijn opdracht bepalingen of voorwaarden opneemt die afwijken van, of niet voorkomen in, deze voorwaarden zijn deze voor Slaapshow alleen bindend indien en voor zover deze door Slaapshow uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

15.3. Indien Slaapshow op eigen initiatief ten gunste van de klant afwijkt van de Algemene Voorwaarden, kunnen daar door de klant nimmer enige rechten aan ontleend worden. 15.4. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de klant zijn niet van toepassing.

15.5. Rechten en plichten voortvloeiende uit een overeenkomst kunnen slechts door de klant op een derden worden overgedragen indien Slaapshow hier schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.

15.6. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Slaapshow partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.

15.7. De klant en Slaapshow zullen eventuele geschillen

eerst in onderling overleg en in der minnen proberen te schikken alvorens een beroep te doen op de rechter.

15.8. Indien dwingendrechtelijk regels niet anders bepalen, is in eerste instantie de bevoegde rechter in het arrondissement, bevoegd kennis te nemen van geschillen tussen Slaapshow en de klant tenzij een wettelijke bepaling anders voorschrijft.

versie: september 2021